



ОАО "Мобильные Системы Связи - Поволжье"
просп. К.Маркса, 201 А
г.Самара, 443080
Тел. +7 (8462) 79 16 00
Факс +7 (8462) 79 16 17
E-mail: info@mgsn.ru
Р/счет 40702810454020101019
в Поволжском Банке СБ РФ г. Самара
БИК 043601607, ИНН 6454028103
<http://www.mgsn.ru>

Генеральному директору
ООО «Пять - пятьдесят пять»
г-ну Д.А. Доценко

факс: +7 095 138 31 17

Уважаемый Дмитрий Александрович!

От лица компании ОАО «МСС-Поволжье» выражаю Вам благодарность за проведение обучения персонала, которое проводилось в июне 2005-го года по теме «ServiceDesk, управление инцидентами и проблемами». В результате посещения учебного курса сотрудники приобрели новые знания в области построения служб технической поддержки, которые уже успешно применяются в работе.

Особо хотелось бы отметить высокий профессионализм преподавателя, его теоретическую и практическую подготовку, которая позволяла получать не просто ответы на интересующие вопросы, а вполне определенные, ценные рекомендации.

Желаем Вам и Вашим сотрудникам успехов в профессиональной деятельности и выражаем искреннюю надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением,

Первый заместитель
Генерального директора
ОАО «МСС-Поволжье»

А.Ю. Курданов